



# EDU Lublin



Rzeczpospolita  
Polska



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



# e-oświata w Lublinie

**Transformacja cyfrowa w lubelskiej edukacji**

Katarzyna Fiedorek

Wydział Informatyki i Telekomunikacji UM Lublin



**CEL:** zwiększenie wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych w administracji publicznej oraz wzmocnienie rozwoju e-usług publicznych w dziedzinie oświaty.



**ZAŁOŻENIA:** wdrożenie centralnego systemu do kompleksowej obsługi gminnych jednostek oświatowych, w tym uruchomienie funkcji wspomagających zarządzanie oświatą w sferze organizacyjnej i dydaktycznej, rozwój e-usług, rozbudowę istniejącego programu finansowo – księgowego.



### OCZEKIWANE WYNIKI:

- udostępnienie szerokiego zakresu usług publicznych dla ucznia, rodzica i nauczyciela;
- dotychczas używane odrębne aplikacje informatyczne zostają zastąpione jednym systemem centralnym, który stworzy warunki do szybszej i efektywniejszej wymiany danych oraz informacji;
- zapewnione kompleksowe rozwiązania do zarządzania oświatą oraz udostępnione jednolite usługi publiczne w zakresie oświaty.

## Współfinansowanie kosztów projektu

Cele wyznaczone przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 skupiały się na rozwoju elektronicznej administracji polegającej na budowie, rozbudowie lub zakup infrastruktury informatycznej służącej zwiększeniu stopnia cyfryzacji administracji w tym aplikacji i systemów bazodanowych zapewniających poprawę efektywności zarządzania oraz upowszechnienia komunikacji elektronicznej w instytucjach publicznych, tym między innymi:

- uruchomienie systemów elektronicznego zarządzania dokumentacją, elektronicznej archiwizacji dokumentów, rejestrów publicznych;
- zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego;
- zapewnienie interoperacyjności i integracji systemów;
- informatyzacja procedur wewnętrznych;
- zakup lub wykorzystanie podpisu elektronicznego.



Projekt pod nazwą  
**"Opracowanie i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego dla jednostek oświatowych miasta Lublin"**

współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.



Wartość projektu przekroczyła 14 000 000 zł

Wartość dofinansowania wyniesie docelowo ponad 11 000 000 zł

Koszty własne niewspółfinansowane ponad 10 000 000 zł

## Identyfikacja zadań

Zadanie	Szczegóły
Zakup sprzętu i usług teleinformatycznych niezbędnych do realizacji kolejnych zadań	<ul style="list-style-type: none"><li>• infrastruktura dostępowa;</li><li>• infrastruktura serwerowa;</li><li>• licencje oprogramowania dostępowego;</li><li>• urządzenia sieciowe;</li><li>• oprogramowanie inwentaryzujące zasoby sprzętowe i oprogramowanie.</li></ul>
Wdrożenie usług i systemów	<ul style="list-style-type: none"><li>• system finansowo-księgowy;</li><li>• system kadrowo-płacowy;</li><li>• system obsługi spraw i dokumentów;</li><li>• systemy zarządzania oświatą;</li><li>• dzienniki elektroniczne;</li><li>• systemy naborowe;</li><li>• narzędzia edukacyjne.</li></ul>
Kwalifikacje i kompetencje	Szkolenia, transfer wiedzy.
Standaryzacja bezpieczeństwa informacji	Wdrożenie Polityki Bezpieczeństwa Informacji.

## Zespół zadaniowy i podział obowiązków.

- powołanie zespołu zadaniowego ds. realizacji projektu;
- mobilizacja pracowników Urzędu z różnych wydziałów oraz pracowników z jednostek oświatowych – powołanie sekcji tematycznych i grup eksperckich:
  - ds. finansowo-księgowych,
  - ds. zarządzania oświatą,
  - ds. informatycznych,
  - ds. systemu zarządzania dokumentacją,
  - eksperci z jednostek oświatowych;
- dialog ze środowiskiem oświatowym w celu zidentyfikowania liderów – przedstawicieli wdrożenia projektu w jednostkach;
- praca nad dokumentacją projektową;
- określenie i wdrożenie standardów technologicznych oraz środowiska informatycznego dla pracy nowego systemu.

## 27 obszarów funkcjonalnych

- |   |  |    |  |    |  |
|---|--|----|--|----|--|
| 1 | PLANOWANIE CYKLU BUDŻETOWEGO   | 10 | OBSŁUGA WSPARCIA UCZNIÓW<br>UZDOLNIONYCH, PRYZYNAWANIE<br>STYPENDIÓW | 19 | WSPOMAGANIA PRACY PRZEDSZKOLA /BURSY                             |
| 2 | ANALIZY BUDŻETOWE  | 11 | SYSTEM INTERNETOWY   | 20 | WSPARCIE SPRAWOZDAWCZOŚCI O STANIE<br>OŚWIATY                    |
| 3 | PLANOWANIE ORGANIZACJI PLACÓWKI  | 12 | OBSŁUGA SEKRETARIATU   | 12 | OBSŁUGA INFORMACJI O ZASOBACH                                    |
| 4 | REKRUTACJA   | 13 | DZIENNIK   | 22 | DOFINANSOWANIE KOSZTÓW KSZTAŁCENIA<br>MŁODOCIANEGO PRACOWNIKA    |
| 5 | KONTROLA OBOWIĄZKU ROCZNEGO<br>PRZYGOTOWANIA PRZEDSZKOLNEGO,<br>OBOWIĄZKU SZKOLNEGO I OBOWIĄZKU<br>NAUKI | 14 | PLAN LEKCJI  | 23 | PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-<br>PEDAGOGICZNA                         |
| 6 | OBSŁUGA JEDNORAZOWEGO DODATKU<br>UZUPEŁNIAJĄCEGO   | 15 | KADRY  | 24 | MIĘDZYKŁADOWA KASA ZAPOMOGOWO-<br>POŻYCZKOWA PRACOWNIKÓW OŚWIATY |
| 7 | ROZLICZANIE DOTACJI<br>PODRĘCZNIKOWYCH   | 16 | PŁACE  | 25 | ZAKŁADOWY FUNDUSZ ŚWIADCZEŃ<br>SOCJALNYCH                        |
| 8 | OBSŁUGA DOTACJI DLA JEDNOSTEK<br>PROWADZONYCH PRZEZ PODMIOTY INNE<br>NIŻ JST                             | 17 | OBSŁUGA STOŁÓWKI SZKOLNEJ I MAGAZYNU                                 | 26 | SYSTEM OBIEGU SPRAW I DOKUMENTÓW                                 |
| 9 | OBSŁUGA AWANSU ZAWODOWEGO<br>NAUCZYCIELI   | 18 | BIBLIOTEKA   | 27 | SYSTEM FINANSOWO-KSIĘGOWY  |



## Model wdrożenia

- zaangażowanie liderów wdrożeniowych w jednostkach oświatowych;
- instruktaże i nadzór nad wdrożeniem dostawców oprogramowania z pełnym transferem wiedzy;
- ogólnodostępna pełna dokumentacja użytkownika;
- zespoły wsparcia użytkowników we wszystkich obszarach funkcjonalnych i technicznych;
- dedykowane szkolenia w małych grupach prowadzone przez liderów oświatowych;
- analiza procesów biznesowych wspólnie z Wykonawcami i sukcesywna implementacja zmian i poprawek w środowisku aplikacyjnym;
- znaczący wzrost kompetencji cyfrowych zarówno wśród użytkowników końcowych jak i kompleksowo przeszkolonych administratorów;
- wysokie standardy bezpieczeństwa i ochrony danych.

## Korzyści i efekty

- 153 jednostki oświatowe objęte wdrożeniem systemu;
- jednolite, centralnie zarządzane i konfigurowane narzędzia pracy dla całej lubelskiej oświaty;
- połączenie aplikacji różnych dostawców dostępnych na rynku w jeden spójny system;
- produkt końcowy z unikalnymi rozwiązaniami integracyjnymi;
- rozwój funkcjonalności zgodnie z wytycznymi praktyków lubelskiej oświaty;
- podniesienie poziomu bezpieczeństwa przetwarzanych danych;
- zastosowanie zaawansowanych technologii i rozwiązań open source.

## Wyzwania

- integracja systemów różnych dostawców;
- implementacja systemów i aplikacji w środowisku Zamawiającego – Miejskie Centrum Przetwarzania Danych w Lublinie;
- spełnienie wymogów bezpieczeństwa zarówno pod kątem infrastrukturalnym jak i funkcjonalnym;
- dostosowanie systemów gotowych do wymagań opisanych w wymaganiach;
- epidemia COVID-19 i praca zdalna;
- utrzymanie systemu i jego rozwój przez kolejnych 5 lat gwarancji.

## Podsumowanie

- wsparcie kierownictwa urzędu;
- nieocenione zaangażowanie współpracowników z zespołu zadaniowego;
- idealni ambasadorowie projektu – eksperci i liderzy z jednostek oświatowych;
- wydział realizujący projekt – IT.

## Katarzyna Fiedorek

e-mail: [katarzyna.fiedorek@lublin.eu](mailto:katarzyna.fiedorek@lublin.eu)

Wydział Informatyki i Telekomunikacji  
Urząd Miasta Lublin



# EDU Lublin

## PARTNERZY PROJEKTU:

---



**SAMSUNG**

